



European Mobility Career Counseling - Infolettre - Numéro 3- Septembre 2023-

## un cours en ligne ouvert à tous (MOOC) pour les conseillers en orientation professionnelle

### Introduction

La mobilité est un enjeu clé en Europe et un atout majeur dans une carrière professionnelle. Le projet eMoCC, dirigé par l' **Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC) à Milan**, vise à améliorer les compétences des conseillers de carrière afin qu'ils soient mieux équipés pour soutenir les candidats à la mobilité (jeunes ou adultes dans le cadre des nombreuses opportunités proposées par le programme Erasmus+, professionnels envoyés par leurs entreprises) ou personnes contraintes de quitter leur pays (réfugiés, demandeurs d'asile).

La première partie du projet eMoCC est dédiée à une enquête qualitative. Une deuxième partie est destinée à concevoir un premier Massive Open Online Course (MOOC) s'adressant aux conseillers d'orientation avec un profil généraliste. Une troisième partie développera un cours en ligne pour des conseillers spécialisés en mobilité internationale.

### Un aperçu du travail accompli jusqu'à présent par l'équipe du projet eMoCC

**Le premier résultat** est dirigé par le chef de file italien - Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC) à Milan (juillet 2022- toujours en cours)

En premier lieu, une étude qualitative intitulée « AToM - Attitude Towards Moving » visait à explorer l'attitude personnelle et la motivation à la mobilité professionnelle au moyen d'entretiens individuels et de groupes de discussion. 80 entretiens ont été menés en Italie, France, Allemagne et Espagne pour identifier les qualités & compétences requises pour réussir une mobilité/expatriation mais aussi les principaux obstacles et obstacles à surmonter (septembre-novembre 2022).

Dans un deuxième temps, deux groupes de discussion ont été organisés, réunissant de 6 à 10 personnes dans chaque pays pour développer les premiers commentaires recueillis; l'approche collective est importante pour créer une synergie et approfondir l'analyse des forces, faiblesses, opportunités et menaces (approche SWOT).

En troisième lieu, une étude quantitative est réalisée - « WoMSA Scale -Work Mobility Skills and Attitude Scale ». Il s'agit également d'une approche en deux étapes avec un questionnaire préalable pour élaborer un questionnaire final destiné à fournir aux personnes et aux conseillers d'orientation une meilleure connaissance de la « convenance de départ pour partir/s'expatrier » de leur public.

Cette enquête combinant une approche qualitative et quantitative est certainement la valeur ajoutée principale de l'eMoCC car elle rassemble de nombreuses informations actualisées et pertinentes sur la mobilité en Europe en 2023, après la période Covid et une géopolitique

troublée depuis 2022 (guerre en Ukraine). Cette actualité internationale a eu un impact majeur – plus de gens sont prêts à changer de vie et à s’expatrier. L’incertitude est un élément à prendre en compte pour les Européens qui ont inclus la mobilité dans leur carrière professionnelle alors que l’Europe est confrontée à une crise sociale et économique majeure. Une expatriation est devenue une option pour de nombreux professionnels qui souhaitent faire prendre un nouveau départ à leur carrière.

**Le deuxième résultat** est coordonné par le partenaire allemand Université d’études appliquées du travail (HdBA) à Mannheim (commencé en janvier 2023- toujours en cours)

Le premier cours en ligne ouvert et massif (MOOC) conçu est une formation de 30 heures (25 heures thématique et 5 heures pour des documents complémentaires) sur les compétences de base en orientation professionnelle pour les professionnels qui, dans le cadre d’un accompagnement plus large, proposent des services formels et/ou informels d’orientation professionnelle. Le MOOC s’adresse aux professionnels travaillant avec des personnes issues de la migration ou ayant une expérience de mobilité ou ayant pour objectif de travailler à l’étranger. Le cours comprend cinq sujets de 6 heures chacun (autour de sous-thèmes d’une heure chacun- 5 heures thématiques et 1 heure de documents).

Thème 1 – Instaurer la confiance et la coopération.

Thème 2- Le processus d’orientation professionnelle

Thème 3 - Caractéristiques du client (motivations, compétences, récompense)

Thème 4 - Gestion de carrière par le « client » (le bon choix, l’employabilité, )

Sujet 5 - Maintenir et développer l’employabilité (épuiement professionnel, adaptation émotionnelle, bien-être personnel)

**Le troisième résultat** est coordonné par le partenaire espagnol – Esmovia à Valence (commencé en février 2023 – jusqu’en 2024)

Le deuxième grand cours en ligne ouvert (MOOC) conçu est également une formation de 30 heures destinées à doter les conseillers d’orientation professionnelle experts en mobilité, de compétences et d’attitudes fonctionnelles pour soutenir les personnes qui envisagent ou pourraient envisager une mobilité professionnelle au niveau européen. Ce deuxième cours aborde plusieurs sujets tels que la sensibilité sociale et interculturelle, les attitudes biaisées (stéréotypes fondés sur l’origine ethnique ou culturelle), comprendre le rôle de l’orientation scolaire et professionnelle pour aider les migrants à s’installer avec succès dans leur pays de destination, les réseaux et services européens destinés à l’expatriation.

## **Contributions- Conception du premier MOOC & présentation du projet eMoCC lors des séminaires espagnol et français**



Partenaire allemand du projet EMoCC et coordinateur du premier MOOC s’adressant aux conseillers pour l’emploi, la HdBA (Université d’études appliquées du travail à Mannheim/Allemagne) a conçu et mis en œuvre toute une série de modules Il s’agissait de sujets aussi divers que les difficultés : obstacles dans le conseil, la pleine conscience et la prévention de l’épuisement professionnel, les formes collégiales de conseil professionnel, l’éthique du conseil professionnel, ainsi que les moyens de renforcer l’employabilité des

conseillers et des employés et de créer des formats de travail réalisés et individualisés dans des entreprises d'inclusion pour les personnes ayant des restrictions sanitaires ou des performances réduites. Le travail acharné fourni – et la passion qu'il implique – a enrichi les nombreux modules suggérés par l'équipe allemande. Leur travail a été très apprécié par toute l'équipe européenne, impressionnée par une telle connaissance du terrain et convaincue par le contenu documenté par de nombreuses références bibliographiques. L'équipe européenne a eu une première impression très positive lorsqu'elle s'est réunie à Mannheim pour la première et unique activité d'apprentissage et de formation à l'enseignement (LTTA) organisée par l'équipe HDBA en juillet 2022. Il s'agissait d'un aperçu significatif de l'orientation professionnelle combinant de nombreuses théories et des exemples pratiques convaincants.

L'équipe allemande est composée de Peter Guggemos, professeur en Politique du marché du travail et de politique sociale, de Gwenn Hiller, professeur d'orientation professionnelle et de conseil, avec un accent sur la compétence interculturelle et la migration, Mme Veronica-Dana Sana, Spécialisée dans le conseil, la gestion de la qualité, le leadership et les questions juridiques en Allemagne. avec une expertise dans un projet de l'UE, et Michael Scharpf, spécialisé dans le professeur de gestion publique.

Ce premier MOOC a été un travail d'équipe avec la coordination significative fournie par Peter Guggemos avec les nombreuses contributions de l'équipe européenne, en particulier l'équipe italienne, dirigée par Diego Boerchi, le plus impliqué à la fois sur le contenu (l'UCSC est également experte en orientation professionnelle) et en charge de la fonction technique (plateforme qui accueillera les MOOC).

La conception du MOOC a été enrichie par les nombreuses réunions tenues à Milan (Italie), Paris (France) et Valence (Espagne). Ce travail patient et collaboratif a conduit à la conception d'un travail impressionnant sur le contenu avec une répartition des modules au sein de l'équipe en fonction des expertises de chacun.



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

(UCSC) a été fortement impliquée dans la préparation du MOOC

1, compte tenu de son expertise en orientation professionnelle et de la coordination de la recherche (études qualitative et quantitative réalisée la première année 2022). Son approche étant principalement psychologique, elle a réalisé plusieurs unités axées principalement sur la relation conseiller-client et la prise de conscience des motivations et compétences.

Voici les sujets traités par les unités concernant trois domaines différents. Le premier concerne l'importance d'établir une relation pour s'assurer que le conseil peut fonctionner. Il est essentiel que l'expert, en particulier au début du conseil, accorde une attention particulière à la création d'une relation de confiance dans laquelle il y a un accord concernant les objectifs à atteindre et la façon dont ils seront atteints. Pour certaines personnes, la participation à l'orientation professionnelle peut être très difficile en ce qui concerne leurs activités et leurs fardeaux émotionnels, des réactions défensives peuvent se produire malgré les tentatives du conseiller de bâtir une relation de confiance. Les conseillers d'orientation professionnelle doivent être en mesure d'identifier et de gérer les objections sur le contenu, la résistance au processus, les mesures de sécurité, les mécanismes de défense et le deuil de la perte d'emploi ou d'identité professionnelle.

Le deuxième domaine fait référence aux motivations pour des professions spécifiques et à l'idée d'aller travailler à l'étranger. Fondamentale est la contribution de la théorie de carrière cognitive sociale qui permet d'expliquer pourquoi des intérêts particuliers et des plans de carrière connexes peuvent ne pas convenir à des personnes spécifiques. Le rôle des conseillers d'orientation professionnelle est fondamental pour aider les clients à vérifier la solidité et le réalisme de leurs intérêts et peut-être à en développer de nouveaux qui correspondent davantage aux capacités et aux attentes de la personne. Ce domaine thématique comprend une unité sur la façon d'élaborer un portefeuille de motivation et une description des motivations derrière le choix d'aller travailler à l'étranger, comme l'a révélé la recherche.

Le troisième domaine concerne les compétences, y compris les aptitudes, en particulier techniques et les compétences générales. Un choix basé sur une bonne perception de ses aptitudes et compétences réelles a de grandes chances de succès. Le conseiller d'orientation professionnelle peut jouer un rôle essentiel en aidant les personnes à évaluer les compétences que la personne pense posséder, dans une logique de valorisation des aptitudes et des compétences réellement détenues, souvent insuffisamment reconnues. Une unité est dédiée à la rédaction d'un portefeuille de compétences (portfolio) et à la description des compétences transversales indispensables pour faire d'une expérience de travail à l'étranger un succès.

### Passer le message sur l'eMocc...- des séminaires et un réseautage



– 1er événement multiplicateur - vendredi 24 mars à ESMOVIA (Valence, Espagne).

L'objectif du séminaire espagnol était de présenter le projet EMoCC à la communauté locale. Y ont participé 35 participants, dont 22 issus des secteurs européens de la mobilité et de l'orientation professionnelle de la ville et de la région: « Valencia Chamber of commerce », « LABORA Employment services from Valencia City Council », « University CEU Cardenal Herrera », différents centres de FEP, ainsi que des associations travaillant avec les migrants comme « Valencia Acoge » et « Plataforma Intercultural » et l'emploi comme « Plena Inclusión Comunidad Valenciana ». Des institutions publiques qui s'occupent des réfugiés comme « CAR – Centro de Atención al Refugiado » étaient également présentes ; 3 invités internationaux des institutions italiennes de FEP ont également participé à la réunion ; 8 membres du personnel d'ESMOVIA ont participé en tant qu'organiseurs, conférenciers et participants ; et une personne de l'Université Cattolica Sacro Cuore, Diego Boerchi, a participé comme conférencier.

La première partie de la conférence a été la présentation de l'ensemble du projet, et une mention a été faite sur la façon dont les participants pourraient collaborer au projet. La deuxième partie a été consacrée au partage des premiers résultats du projet, en particulier les échelles et protocoles produits après la recherche AToM (Attitude Towards Moving). Diego Boerchi, de l'Universidad Cattolica del Sacro Cuore, a présenté les résultats et a mené une discussion dynamique avec les participants. Enfin, différents outils pratiques d'orientation professionnelle ont été présentés par Kelsie Ann Kerwin d'ESMOVIA avec une mise en pratique par les participants. Un atelier dynamique sur l'empathie mutuelle a été organisé, ce qui a donné lieu à une séance de réseautage très intéressante.

La conférence s'est terminée par un très bon retour des participants qui souhaitent être informés des prochaines phases du projet. Le défi posé par l'eMOcc a été reconnu comme les différents défis que représentent les différents types d'utilisateurs finaux dans les processus de conseil : les personnes qui décident de manière autonome de partir à l'étranger n'auront pas besoin du même conseil que celles qui sont contraintes de le faire. Dans cette optique, le travail original du projet EMoCC se poursuit.



– 2ème événement multiplicateur - le mardi 27 juin 2023 en partenariat avec le World Trade Center de Rennes (Bretagne) et la Start up What a job.

L'objectif de la conférence française était : d'expliquer les principaux objectifs et résultats atteints à ce jour (entretiens, focus groups & enquête réalisée) ; de présenter le premier MOOC s'adressant aux conseillers de carrière avec un profil général et le profil des professionnels pour impliquer les professionnels de Britton dans les tests (contenu du cours et sa durée) ; et d'expliquer le deuxième MOOC qui s'adresse aux conseillers de carrière spécialisés en mobilité.

La Bretagne est une région regroupant de nombreuses écoles, universités, organisations ouvertes à la mobilité avec un réseau "World Trade Center" très intéressé par la démarche mobilité, et une start-up française "What a job" déjà impliquée dans l'enquête (focus groups). L'équipe française s'adressera en particulier aux services destinés aux jeunes ; au réseau information jeunesse breton qui est un relais Eurodesk ; pour lequel la France a un grand nombre d'ambassadeurs. A Rennes, en juin, 14 participants locaux ont participé . Ils appartenaient au World Trade Center (WTC), à What a job, à des écoles (business and engineer- ESUP, ESGV, RSB) et universités (Université de Rennes 1), à des organisations de mobilité ( Business France, la Chambre d'apprentissage et Bretagne Mobilité conseil).

La présentation a commencé par une explication de l'enquête - AToM (Attitude Towards Moving)- réalisée par l'équipe italienne de l'UCSC. L'accent a été mis sur les quatre groupes de public visés : ceux qui sont partis à l'étranger librement, ceux envoyés par une entreprise, ceux contraints de quitter leur pays, et enfin ceux qui ne sont pas partis à l'étranger) avec les principaux atouts/qualités pour réussir une expatriation et les principaux obstacles/raisons de ne pas réussir. L'approche est basée sur les aptitudes et les compétences.

L'accueil reçu en France a été très positif avec des retours concrets : WTC et What a job se sont portés volontaires pour les tests; Business France a fait un pont avec le Club de la VIE (regroupant 38 000 membres en France, anciens volontaires à l'étranger) ; Le WTC a fait un lien avec son collègue de Marseille qui a fait circuler le lien pour le sondage (WoMSA). Une nouvelle réunion a été suggérée par le WTC avant la fin de 2023 pour soutenir l'expérimentation, car une réunion en personne est des plus fructueuses.

Le vendredi 24 novembre 2023, l'équipe allemande organisera également son événement multiplicateur au HdBA à Mannheim, dans l'espoir d'une réponse positive à la présentation des premiers modules de formation terminés. Les commentaires des participants devraient contribuer à enrichir le MOOC 2.

**Réseauter sur l'eMoCC**- l'autre partenaire allemand, Anne Güller-Frey, est en charge de la mise en réseau européenne et internationale pour soutenir la stratégie d'exploitation.

Les résultats du projet seront diffusés au sein du Projet international Metropolis, le plus grand réseau international intersectoriel de chercheurs, de décideurs et de groupes communautaires engagés dans l'identification, la compréhension et la réponse au développement des migrations, intégration/inclusion et diversité. Grâce aux efforts de Metropolis International, la production et la communication efficace de connaissances pertinentes aux politiques parmi les décideurs, les leaders d'opinion et les praticiens sont encouragées. Le réseau comprend des partenaires des Amériques, d'Europe et d'Asie-Pacifique et se développe en Afrique et au Moyen-Orient.

Metropolis International offre une plate-forme pour un dialogue critique et constructif et la diffusion des connaissances dans les secteurs de la politique, de la recherche, de la société civile et du secteur privé sur les questions de migration, d'intégration/inclusion et de diversité afin d'encourager la collaboration sectorielle.

Metropolis international vise à renforcer les capacités intersectorielles en fournissant un réseau mondial permettant aux décideurs, aux chercheurs, aux praticiens et aux chefs d'entreprise de se connecter, de s'engager dans un dialogue ouvert, et tirer des enseignements de perspectives comparatives et d'expériences partagées sur un large éventail de questions liées à la migration, à l'intégration/l'inclusion et à la diversité ayant un impact local, national, régional et mondial, en veillant à ce qu'elles soient positives et neutres, un environnement ouvert pour la mobilisation de l'expertise et des ressources entre les différents acteurs internationaux

Pour nous suivre sur  
Suivez-nous

- 1- sur [LinkedIn](#) - <https://www.linkedin.com/company/emocccproject/?originalSubdomain=it>
- 2- en vous abonnant à l'infolettre EMOCC sur notre site [www.emoccc.eu](http://www.emoccc.eu)

*@ Ce troisième numéro a été édité par le Dr Bénédicte Halba ( iriv, Paris, septembre 2023) avec les contributions du Pr Peter Guggemos ( HDBA, Mannheim), du Pr Diego Boerchi (UCSC, Milan) , de Kelsie Ms Ann Kerwin (Esmovia, Valence, Espagne) et de Mme Anne Güller-Frey (Augsbourg, Allemagne).*